

PRŮZKUM ZJIŠŤOVÁNÍ POTŘEB CÍLOVÝCH SKUPIN

Analýza uživatelů sociálních služeb v ORP Týn nad Vltavou 2026

Komunitní centrum Vltavotýnska II
Reg. číslo: CZ.02.01/00/25_084/0006181

Zpracovatel: MAS VLTAVA, z. s.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Jihočeský kraj

Týn nad
Vltavou

MIKROREGION
VLTAVOTÝNSKO
KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Úvod

Průzkum zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb je součástí realizace projektu „Komunitní centrum Vltavotýnska II s reg. č. CZ.02.01/00/25_084/0006181 podpořeného z Operačního programu Zaměstnanost plus financovaného z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

Průzkum zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb probíhal v období od listopadu 2025 do února 2026.

Šetření probíhalo formou dotazníku, respondenti mohli odpovídat na otázky buď uzavřené s výběrem jedné možnosti, nebo otevřené s výběrem více možností a doplněním vlastní poznámky. Otázky byly rozděleny do tří částí, část A. otázky vážící se k sociálním službám a jejich konkrétní užívání, část B. identifikace problémů v oblasti sociálních služeb a část C. charakteristika respondentů. Vyplnění dotazníku probíhalo tištěnou formou i on-line vyplněním elektronického formuláře. Informace o průzkumu byly zveřejněny na webových stránkách www.tnv.cz a www.masvltava.cz, dále byla informace ke zveřejnění rozeslána jednotlivým obcím ORP, informace o možnosti vyplnit dotazník zveřejnili v měsíčníku Vltavín. Distribuce dotazníku byla zajištěna i prostřednictvím místních poskytovatelů sociálních služeb a v Komunitním centru Vltavotýnska.

Dotazník vyplnilo celkem 288 respondentů. V období listopad 2025 až únor 2026 žilo na území ORP Týn nad Vltavou přibližně 14 100 obyvatel. Dotazník tak vyplnilo cca 2 % obyvatel šetřeného území. Nicméně závěry dotazníku potvrzují dlouhodobě řešená témata sociálních služeb v ORP Týn nad Vltavou.

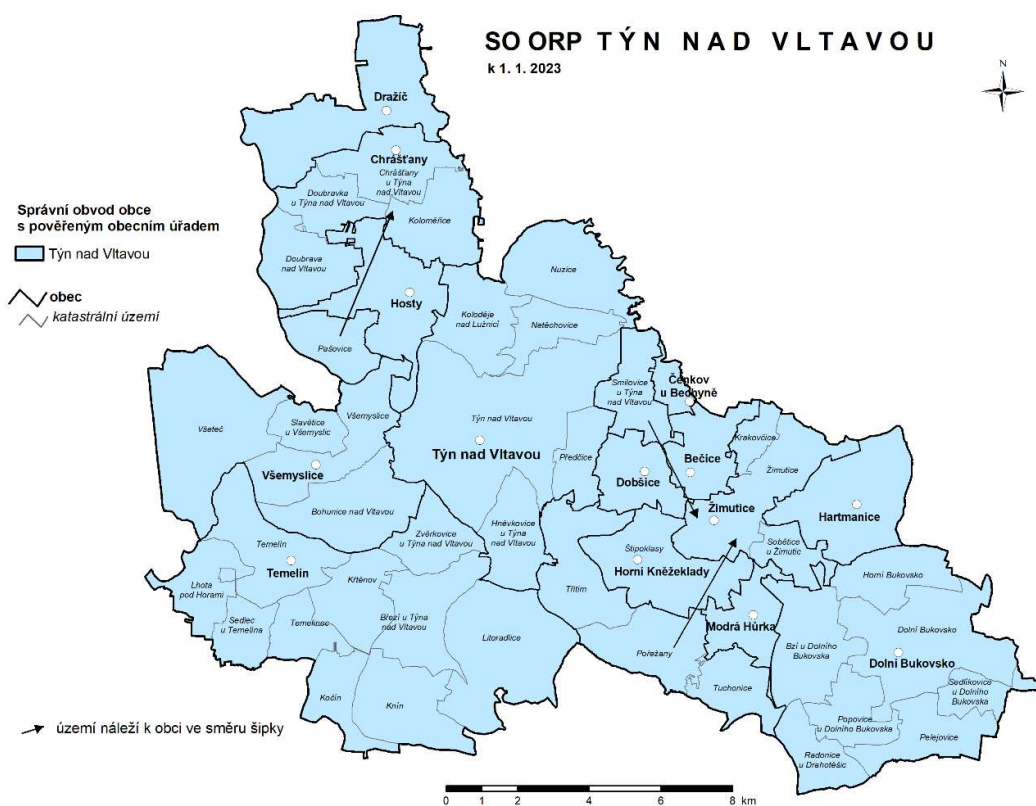
Šetřené území, popis území

ORP Týn nad Vltavou (obec s rozšířenou působností) se nachází v centrální oblasti jižních Čech, poblíž soutoku řek Vltavy a Lužnice. ORP sousedí s pěti obcemi s rozšířenou působností Jihočeského kraje: Písek, Milevsko, Tábor, Soběslav a České Budějovice. Jeho území se nachází na severu Českobudějovického okresu na hranicích s okresy Písek a Tábor. Rozloha území je 262, 42 km², tj. 2,6 % rozlohy celého Jihočeského kraje. V porovnání s ostatními obcemi s rozšířenou působností je ORP Týn nad Vltavou druhá nejmenší v Jihočeském kraji, menší je pouze správní obvod obce s rozšířenou působností Vodňany.

Samotné šetření probíhalo na území správního obvodu ORP Týn nad Vltavou:

Bečice, Čenkov u Bechyně, Dobšice, Dolní Bukovsko (Bzí, Horní Bukovsko, Hvozdo, Pelejovice, Popovice, Radonice, Sedlíkovice), Dražíč (Březí, Karlov – Nepomuk, Vranov) Hartmanice, Horní Kněžeklady (Dolní Kněžeklady, Štipoklasy), Hosty, Chrástany (Doubrava, Doubravka, Koloměřice, Pašovice), Modrá Hůrka (Pořežánky), Temelín (Kočín, Lhota pod Horami, Litoradlice, Sedlec, Zvěrkovice, Záluží), Týn nad Vltavou (Břehy, Cihelny, Hněvkovice, Jarošovice, Koloděje nad Lužnicí, Netěchovice, Nuzice, Předčice, Vesce), Všemyšlice (Bohunice, Neznašov, Slavětice Všeteč), Žimutice (Hrušov, Krakovčice, Pořežany, Smilovice, Sobětice, Třítím, Tuchonice).

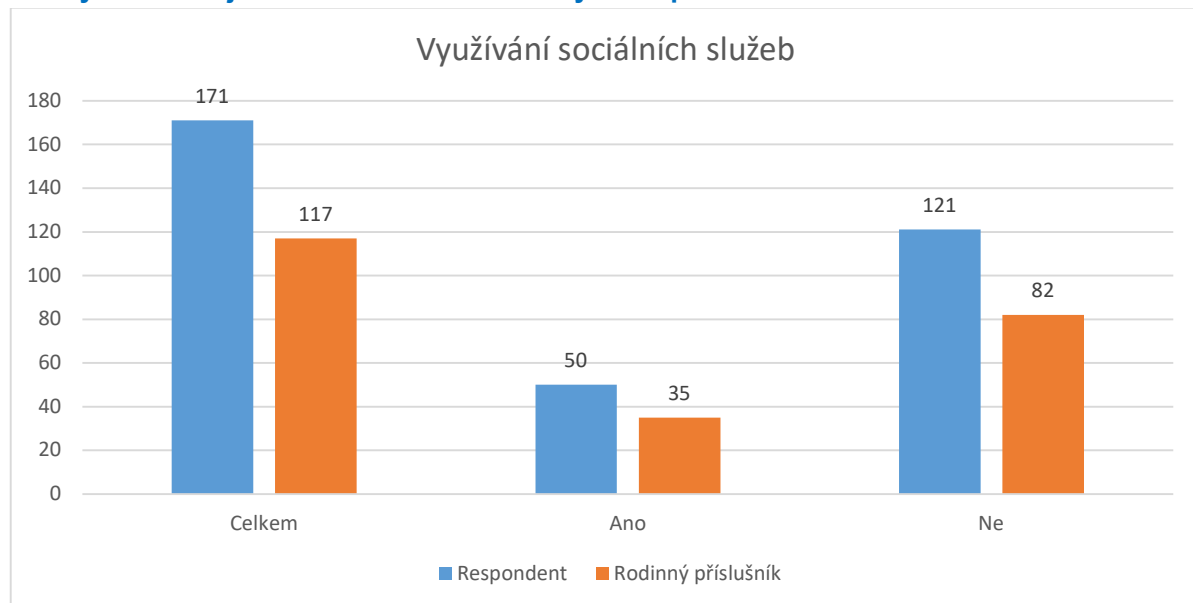
Obrázek č. 1: Mapa SO ORP Týn nad Vltavou



Zdroj: <https://csu.gov.cz/>

Anketa – část A. Vztah k sociálním službám

A1. Využíváte nějakou formu sociální služby nebo pomoci?



Zdroj: Vlastní šetření

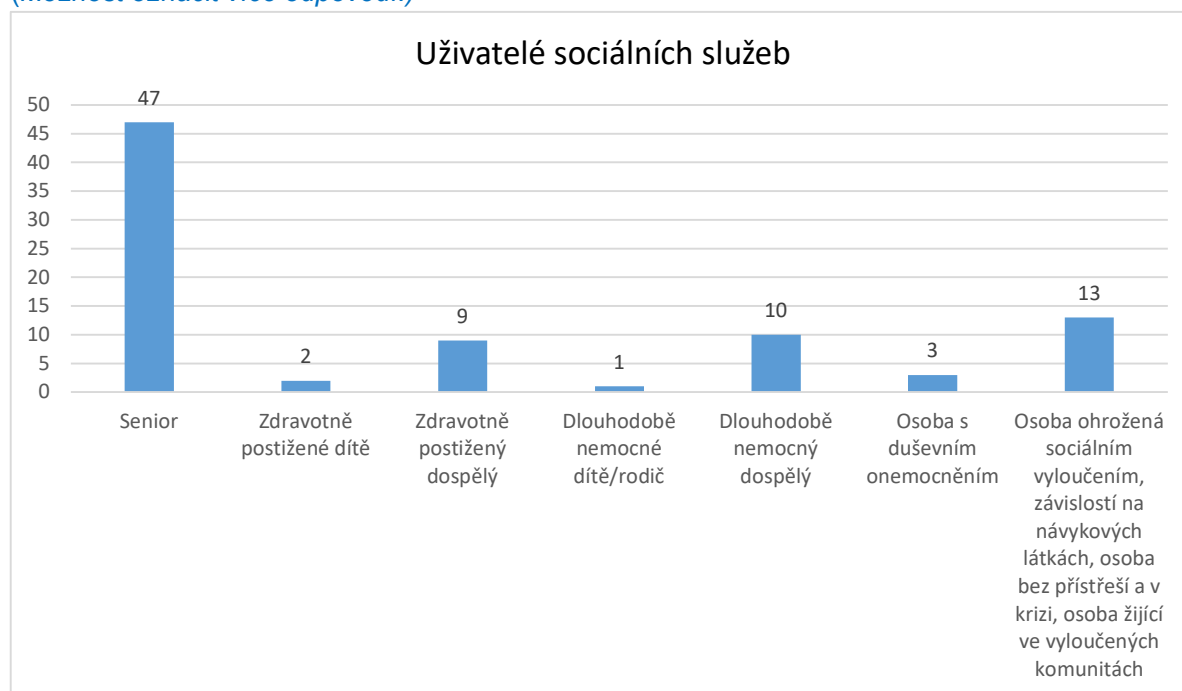
Graf „Využívání sociálních služeb“ ukazuje, že zkušenost s využíváním sociálních služeb má menší část respondentů – konkrétně 50 z nich osobně a 35 prostřednictvím rodinného příslušníka, zatímco většina (121 respondentů, resp. 82 rodinných příslušníků) služby nevyužívá. Tento výsledek může naznačovat buď nižší potřebu služeb u části populace, nebo nedostatečnou informovanost či dostupnost sociálních služeb.

Interpretace pro plánování:

Tento výsledek odpovídá běžné struktuře populace, kdy služby využívá pouze určitá cílová skupina. Zároveň je však nutné zohlednit demografický vývoj – zejména stárnutí populace, který bude v budoucnu poptávku po službách významně zvyšovat. Výsledek současně poukazuje na možnou rezervu v oblasti informovanosti obyvatel.

A2. Pokud ano, kdo dané služby využívá/te?

(Možnost označit více odpovědí.)



Zdroj: Vlastní šetření

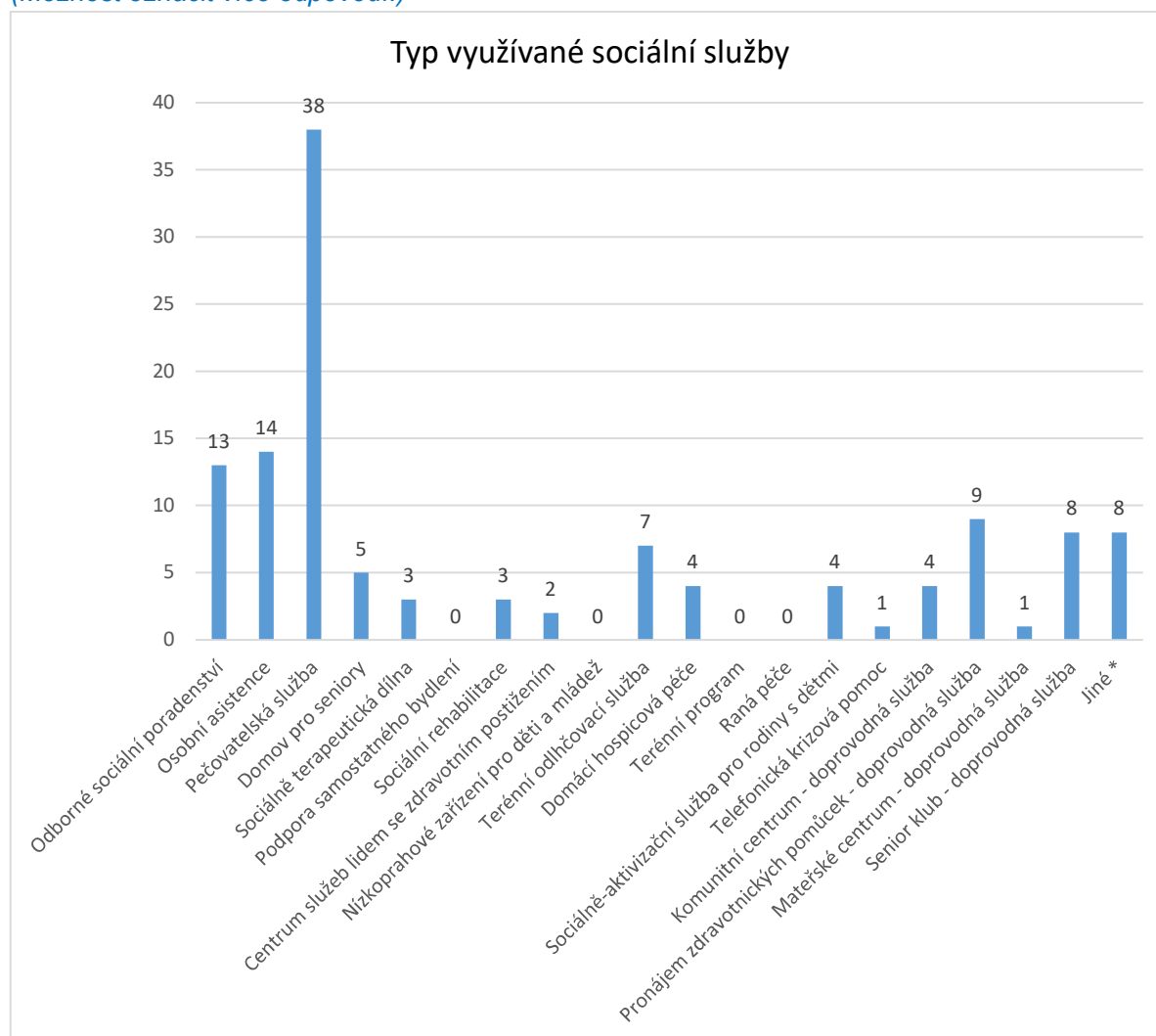
Graf ukazuje, že nejvíce potřebnou cílovou skupinou na území ORP Týn nad Vltavou jsou senioři (47 odpovědí), což výrazně převyšuje ostatní kategorie a potvrzuje nutnost posilování služeb pro tuto skupinu. S odstupem následují osoby ohrožené sociálním vyloučením (13) a dlouhodobě nemocní (10), což naznačuje potřebu rozvoje podpůrných a preventivních služeb. Menší zastoupení mají osoby se zdravotním postižením (9), osoby s duševním onemocněním (3) či děti se zdravotním postižením (2).

Služby využívají, jak samotní respondenti, tak velmi často jejich rodinní příslušníci. Tento výsledek zdůrazňuje zásadní roli rodiny v systému sociální péče. Rodina často supluje nedostatečné kapacity služeb, zajišťuje každodenní péči, nese psychickou i fyzickou zátěž. Důsledkem může být vysoké riziko přetížení pečujících osob, potřeba rozvoje odlehčovacích služeb, nutnost podpory neformálních pečujících (poradenství, finance).

Interpretace pro plánování:

Významnou roli v systému sociální péče hrají senioři a jejich rodiny. Tento trend potvrzuje potřebu podpory neformálních pečujících, zejména prostřednictvím dostupných terénních služeb odlehčovacích služeb a poradenství.

A3. Označte všechny sociální služby, které v současné době využíváte.
(Možnost označit více odpovědí.)



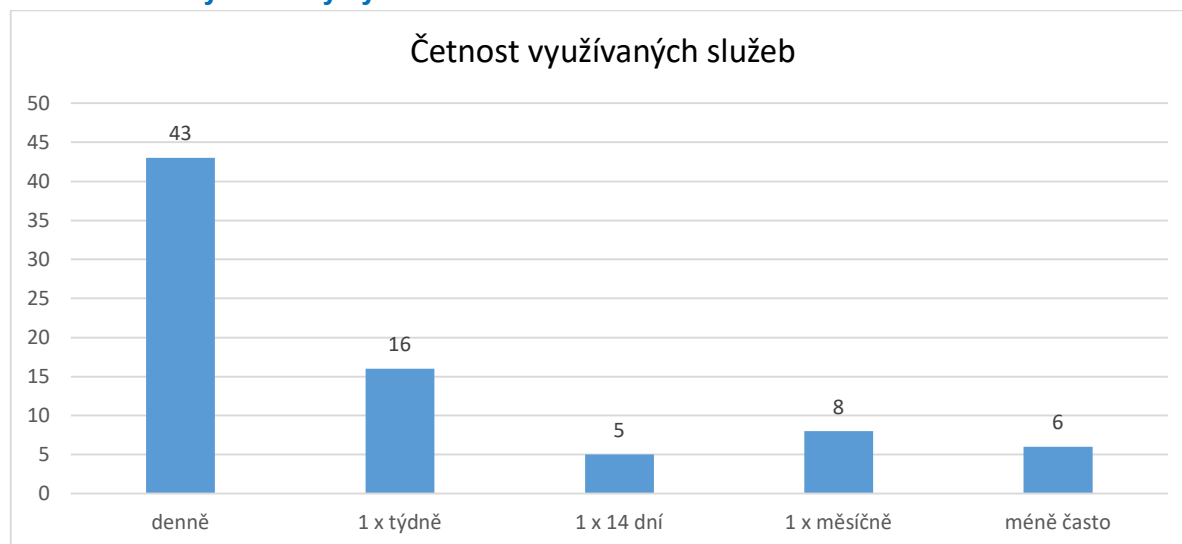
Zdroj: Vlastní šetření

Graf „Typ využívané sociální služby“ ukazuje, že nejčastěji využívanou službou je pečovatelská služba (38 odpovědí), což potvrzuje její klíčovou roli zejména v péči o seniory a osoby se sníženou soběstačností. Významnější zastoupení mají také osobní asistence (14) a odborné sociální poradenství (13), což poukazuje na potřebu podpory jak v každodenním životě, tak při řešení nepříznivých sociálních situací. Respondenti také zmínili rozvoz obědů, psychologické poradenství, krizovou intervenci nebo podporu od ÚP pro samoživitelky. Ostatní služby jsou využívány méně, případně vůbec, což může souviset s jejich nižší dostupností nebo informovaností veřejnosti.

Interpretace pro plánování:

Výsledek potvrzuje dominantní poptávku po službách pro seniory. Je vhodné nadále posilovat kapacity těchto služeb a současně rozvíjet i navazující formy péče (např. denní stacionáře, odlehčovací služby) včetně doplňkových služeb.

A4. Jak často tyto služby využíváte?



Zdroj: Vlastní šetření

Graf „Četnost využívaných služeb“ ukazuje, že sociální služby jsou nejčastěji využívány denně (43 odpovědí), což svědčí o vysoké míře závislosti části klientů na pravidelné a intenzivní podpoře. Významný podíl tvoří také využívání 1× týdně (16 odpovědí), zatímco méně časté formy (1× za 14 dní, 1× měsíčně či méně často) jsou zastoupeny podstatně méně.

Interpretace pro plánování:

Sociální služby představují pro uživatele nezbytnou součást každodenního života. Z toho vyplývá nutnost zajistit jejich stabilitu, kontinuitu a dostatečné personální zabezpečení.

A5. Jak dlouho jste čekal/a na zařazení do služby (tzn., stal/a jste se klientem)?



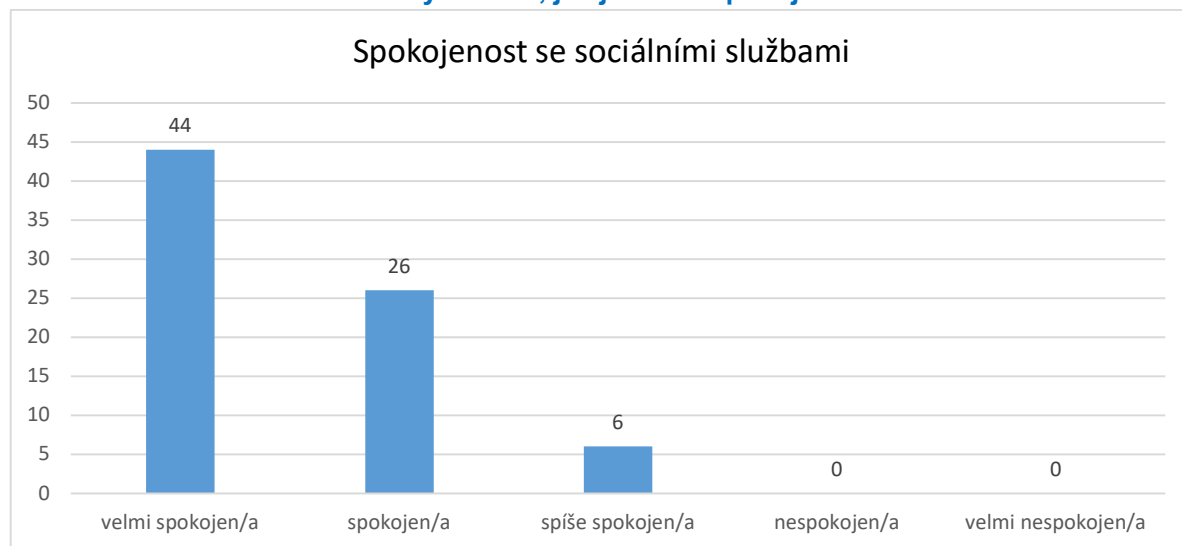
Zdroj: Vlastní šetření

Graf „Délka čekací doby na službu“ ukazuje, že většina respondentů získá sociální službu v relativně krátkém čase, nejčastěji do 24 hodin (29 odpovědí) nebo do 7 dní (20 odpovědí), což svědčí o poměrně dobré dostupnosti terénních či ambulantních služeb v regionu. Menší část respondentů však uvádí delší čekací lhůty, zejména do jednoho měsíce (8 odpovědí) a výjimečně i delší než půl roku (5 odpovědí), což může signalizovat nedostatečné kapacity u některých typů služeb jako je domov pro seniory nebo odlehčovací služby.

Interpretace pro plánování:

Tento výsledek poukazuje na nedostatečnou kapacitu některých služeb, zejména pobytových. Pro plánování je klíčové zaměřit se na navyšování kapacit a zkracování čekacích dob.

A6. Pokud některou ze služeb využívá/te, jak jste s ní spokojen/á?



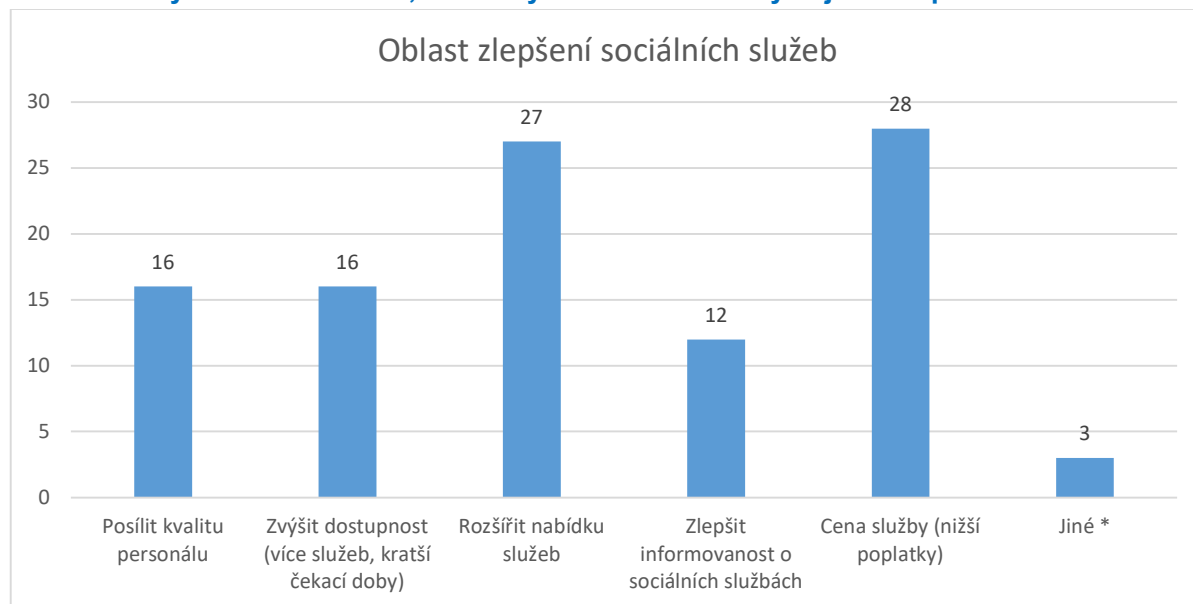
Zdroj: Vlastní šetření

Graf „Spokojenost se sociálními službami“ ukazuje, že převládá vysoká míra spokojenosti uživatelů sociálních služeb – nejvíce z nich uvedlo, že jsou velmi spokojeni (44 odpovědí) nebo spokojeni (26 odpovědí), zatímco pouze menší část je spíše spokojena (6 odpovědí) a nikdo neuvedl nespokojenost.

Interpretace pro plánování:

Tento výsledek svědčí o kvalitě poskytovaných sociálních služeb v ORP Týn nad Vltavou a jejich dobrém vnímání ze strany uživatelů. Do budoucna je však vhodné tuto úroveň udržet a dále rozvíjet služby tak, aby odpovídaly měnícím se potřebám obyvatel.

A7. Pokud byste měli možnost, v čem byste sociální služby nejvíce zlepšil/a?



Zdroj: Vlastní šetření

Z výsledků ankety vyplývá, že veřejnost vnímá jako největší priority pro rozvoj sociálních služeb rozšíření nabídky služeb (27 odpovědí) a snížení ceny služeb (28 odpovědí). Významná část

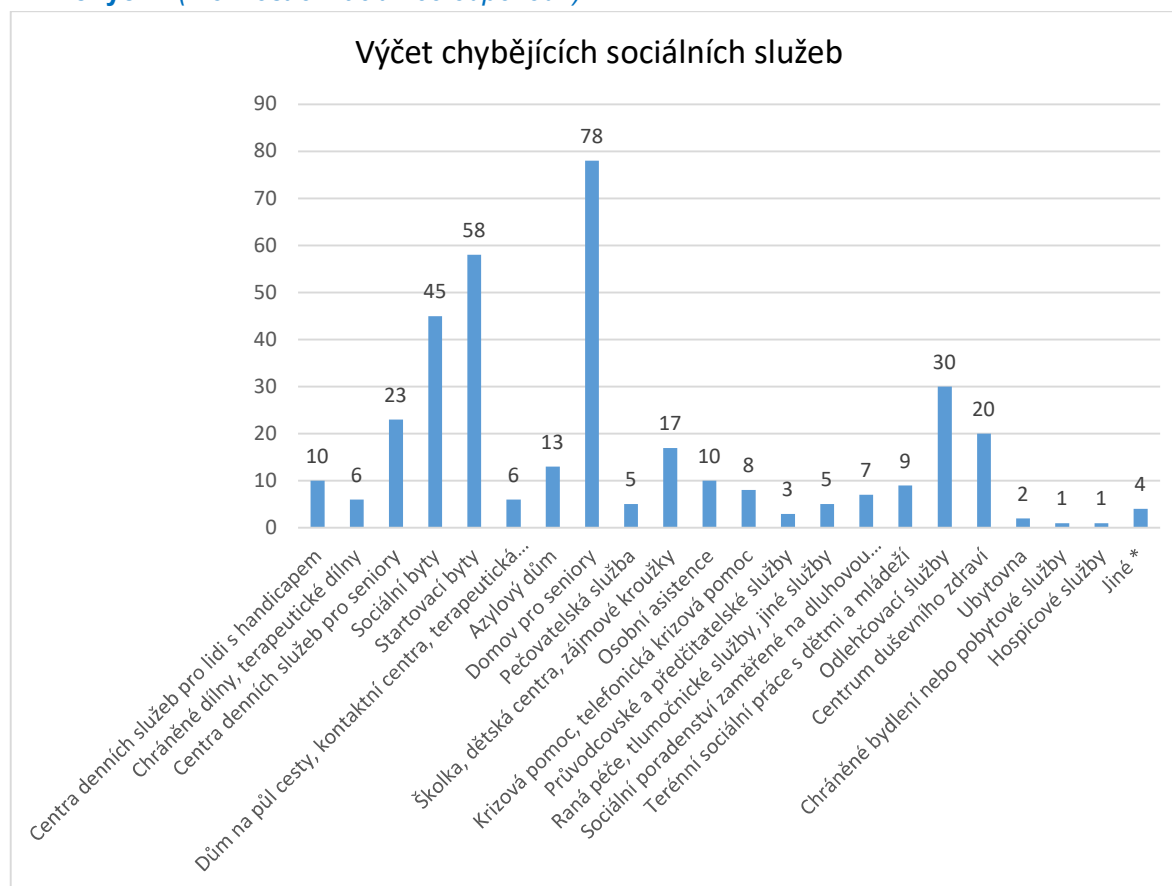
respondentů zároveň požaduje posílení kvality personálu a zlepšení dostupnosti služeb (shodně 16 odpovědí). Menší důraz je kladen na zlepšení informovanosti o sociálních službách (12 odpovědí), zatímco jiné návrhy se objevovaly pouze ojediněle.

Interpretace pro plánování:

Výsledky ukazují především na potřebu rozšířit nabídku poskytovaných služeb a zvýšit jejich finanční dostupnost pro občany ORP Týn nad Vltavou.

Anketa – část B. Identifikace problémů z oblasti sociální péče

B1. Jaké sociální služby/sociální zařízení vám na území ORP Týn nad Vltavou chybí z níže zmíněných? (Možnost označit více odpovědí.)



Zdroj: Vlastní šetření

Výsledky ankety ukazují, že respondenti nejvíce postrádají domov pro seniory (78 odpovědí), startovací byty (58 odpovědí) a sociální byty (45 odpovědí). Výrazná poptávka byla zaznamenána také po odlehčovacích službách (30 odpovědí) a centru duševního zdraví (20 odpovědí nebo centru denních služeb pro seniory (23 odpovědí). Naopak nižší četnost odpovědí byla zaznamenána u specializovaných či doplňkových služeb, jako jsou například hospicové služby, chráněné bydlení, tlumočnické služby nebo sociální poradenství, doprava pro seniory, návštěva lékaře v domácím prostředí nebo školní psycholog. Respondenti dále zmiňovali potřebu školky nebo dětského centra se zájmovými kroužky.

Interpretace pro plánování:

Výsledky jednoznačně ukazují, že největší deficit je v oblasti **pobytových služeb pro seniory**, což souvisí s demografickým vývojem regionu a stárnutím populace. Neexistence domova pro seniory představuje zásadní problém, který vede k prodlužování čekacích dob a nutnosti hledat služby mimo území ORP.

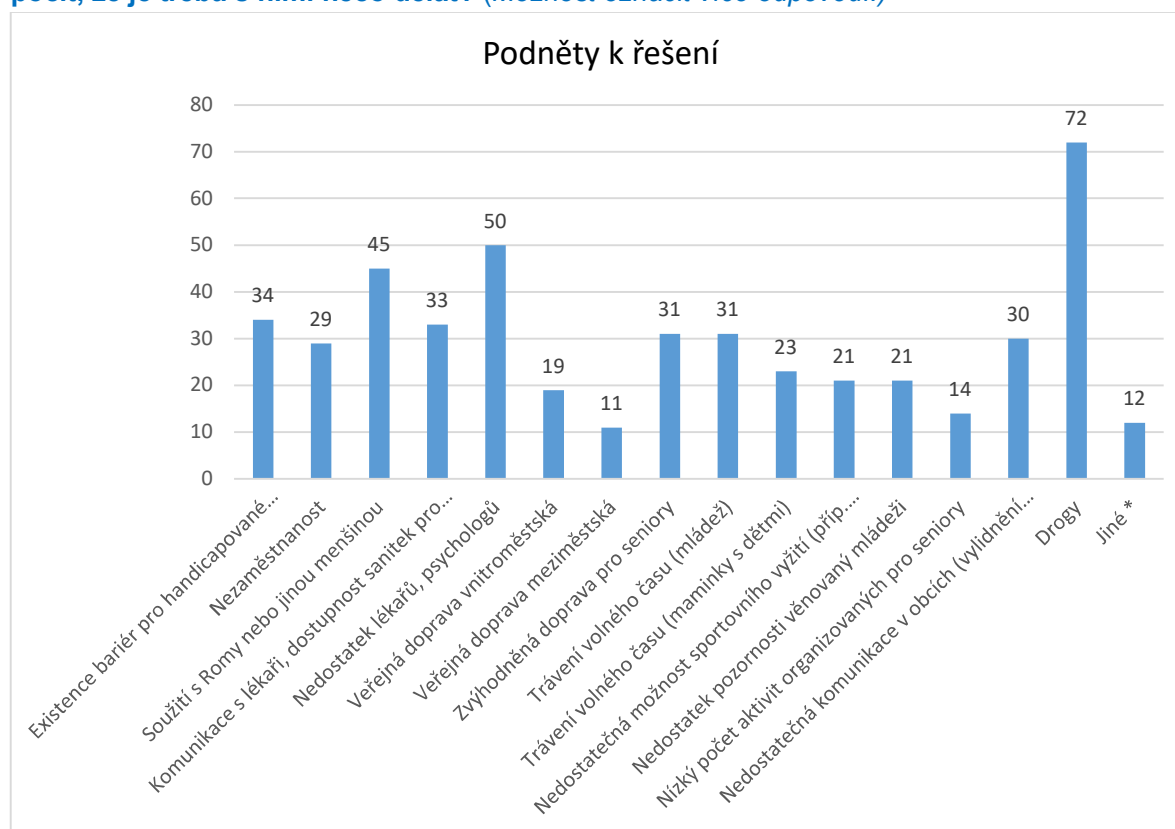
Významná poptávka po **sociálních a startovacích bytech**, obecně tedy po dostupném bydlení, naznačuje přítomnost sociálních problémů spojených s bydlením a ohrožením sociálním vyloučením. Tento trend je dále potvrzen i relativně vysokým počtem odpovědí u dalších služeb souvisejících s krizovými situacemi a sociální stabilitou.

Zvýšený zájem o **centrum denních služeb a odlehčovacích služeb** potvrzuje vysokou zátěž neformálních pečujících osob (zejména rodin), které pečují o své blízké v domácím prostředí. Tyto služby jsou klíčové pro udržení péče v přirozeném prostředí.

Střední úroveň poptávky po službách jako osobní asistence či raná péče naznačuje potřebu posílení podpory pro osoby se zdravotním postižením a rodiny s dětmi se specifickými potřebami.

Současně je vhodné průběžně rozvíjet i další typy služeb tak, aby systém sociální péče v regionu byl komplexní a schopný reagovat na různorodé potřeby obyvatel.

B2. Co se vám na území ORP Týn nad Vltavou nelíbí z níže uvedených možností a máte pocit, že je třeba s nimi něco dělat? (Možnost označit více odpovědí.)



Zdroj: Vlastní šetření

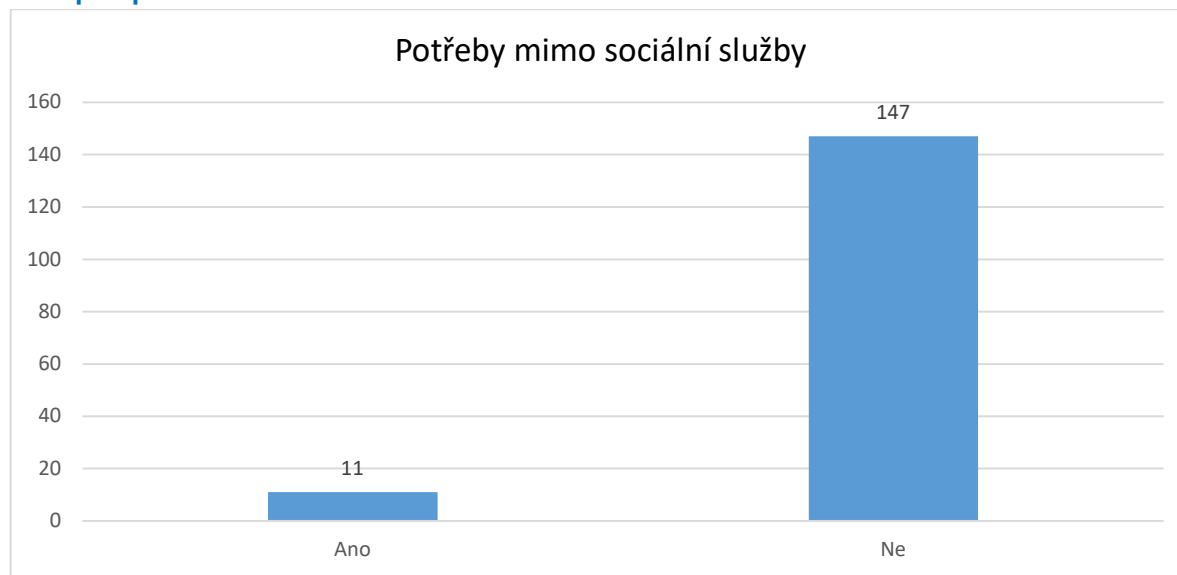
Z podnětů respondentů vyplývá, že nejčastěji vnímaným problémem jsou drogy (72 odpovědí). Jako další problémová témata respondenti zmiňovali nedostatek lékařů (50 odpovědí), soužití s romskou či jinou menšinou (45 odpovědí), existence bariér ve veřejném prostoru (34 odpovědí) a komunikace s lékaři, dostupnost sanítek pro seniory (33 odpovědí). Významnými tématy jsou také trávení volného času seniorů a mládeže, nezaměstnanost, nedostatečná komunikace v obcích a omezené možnosti zapojení do společenského života.

Interpretace pro plánování:

Výsledky ukazují, že respondenti vnímají velký problém v oblasti užívání drog a bezpečnosti, což znamená, že by se měly zvýšit aktivity v oblasti prevence adiktologických služeb i prevence kriminality. Vedle samotných sociálních služeb veřejnost klade důraz také na dostupnost dalších služeb v území zejména dopravu, občanskou vybavenost a zlepšení podmínek pro aktivní život různých skupin obyvatel.

Sociální služby nelze plánovat izolovaně. Je nutné zohlednit širší kontext kvality života, zejména dopravní dostupnost a občanskou vybavenost obcí.

B3. Potřebujete pomoci s něčím, s čím vám doposud nebyla žádná sociální služba schopna pomoci?



Zdroj: Vlastní šetření

Z výsledků ankety vyplývá, že naprostá většina respondentů (147 odpovědí) uvedla, že se dosud nesetkala se situací, kdy by jim sociální služby nedokázaly poskytnout potřebnou pomoc. Pouze 11 respondentů odpovědělo kladně, což naznačuje, že u části obyvatel přesto existují nenaplněné potřeby nebo situace, na které současná nabídka služeb nedokáže dostatečně reagovat. Výsledky celkově svědčí o tom, že síť sociálních služeb je veřejností převážně vnímána jako funkční, zároveň však upozorňují na potřebu průběžně identifikovat a řešit specifické potřeby menší skupiny obyvatel v rámci dalšího rozvoje sociálních služeb v ORP Týn nad Vltavou.

Interpretace pro plánování:

Část respondentů uvedla, že jejich potřeby nebyly prostřednictvím sociálních služeb dostatečně naplněny.

Výsledek signalizuje existenci mezer v systému sociálních služeb. Je nutné identifikovat konkrétní oblasti, kde dochází k nedostatečnému pokrytí potřeb (např. specializované služby, 24hodinová péče).

B4. Z následujícího přehledu označte max. 5 věcí, které v současnosti potřebujete nejvíce řešit. (Možnost označit více odpovědí.)



Zdroj: Vlastní šetření

Z výsledků ankety vyplývá, že veřejnost nejčastěji řeší problémy spojené s dopravou (42 odpovědí), bezpečností (33 odpovědí), informovaností o sociálních službách (32 odpovědí) a psychologickým poradenstvím (30 odpovědí). Významně jsou zastoupena také témata zaměstnání (29 odpovědí), náplně volného času, ubytování a bydlení (28 odpovědí), stravování (26 odpovědí) a finančního poradenství (24 odpovědí). Méně často respondenti uváděli potřebu pomoci v oblasti péče o vlastní osobu, sociálního či psychiatrického poradenství nebo mezilidských vztahů. Výsledky naznačují, že obyvatelé ORP Týn nad Vltavou vedle sociálního poradenství pocítují potřebu řešit také širší oblasti ovlivňující kvalitu života, zejména dostupnost dopravy, bezpečné prostředí, zaměstnanost a dostatek informací o dostupné pomoci.

Interpretace pro plánování:

Mezi nejčastěji uváděné priority patří doprava, bydlení, bezpečnost a poradenství ať už psychologické, psychiatrické nebo v oblasti zaměstnanosti.

Výsledky jasně definují hlavní rozvojové priority území. Sociální služby je vhodné plánovat v návaznosti na oblast bydlení, podporu zaměstnanosti i prevenci kriminality.

B5. Domníváte se, že máte dostatek informací o sociálních službách poskytovaných na území ORP Týn nad Vltavou?



Zdroj: Vlastní šetření

Z výsledků ankety vyplývá, že většina respondentů (109 odpovědí) se domnívá, že má dostatek informací o dostupných sociálních službách. Přesto však 54 respondentů uvedlo, že informace postrádá nebo je nepovažuje za dostatečné. Výsledky ukazují, že ačkoli je informovanost veřejnosti celkově na dobré úrovni, přibližně třetina respondentů stále vnímá prostor pro její zlepšení. Pro další rozvoj sociálních služeb v ORP Týn nad Vltavou je proto vhodné zaměřit se na posílení informovanosti, zejména prostřednictvím přehledných informačních materiálů, elektronických komunikačních kanálů a lepší propagace dostupných služeb.

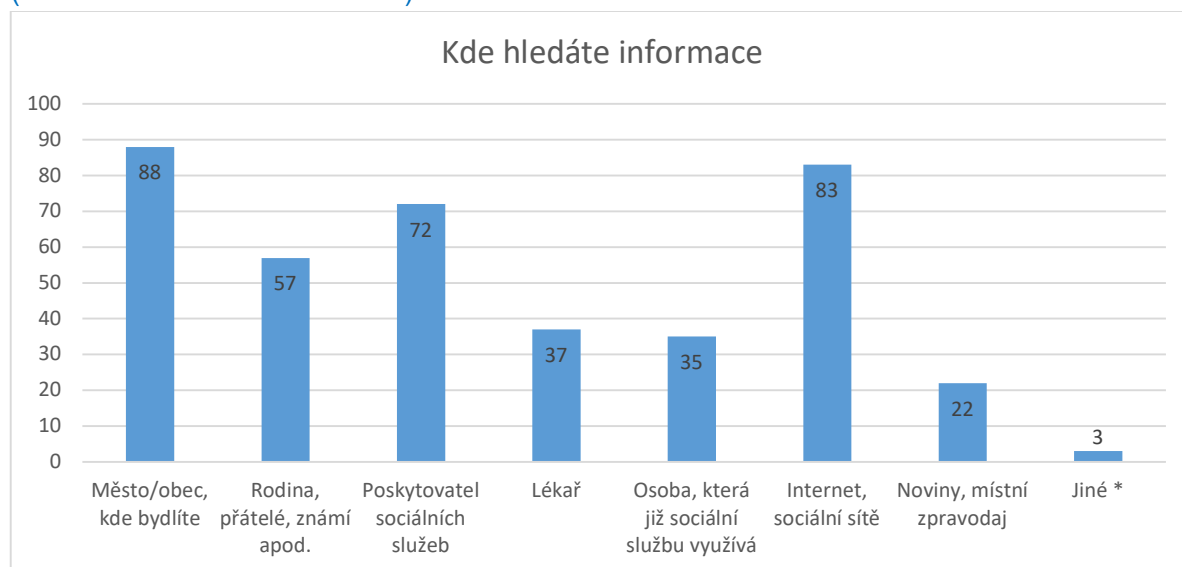
Interpretace pro plánování:

Část respondentů nemá dostatek informací o dostupných sociálních službách.

Je nezbytné posílit informační a komunikační aktivity směrem k veřejnosti, a to jak prostřednictvím digitálních, tak tradičních kanálů.

B6. Kde hledáte nebo byste hledal/a informace, pokud byste potřeboval/a získat informace o sociálních službách poskytovaných na území ORP Týn nad Vltavou?

(Možnost označit více možností.)



Zdroj: Vlastní šetření

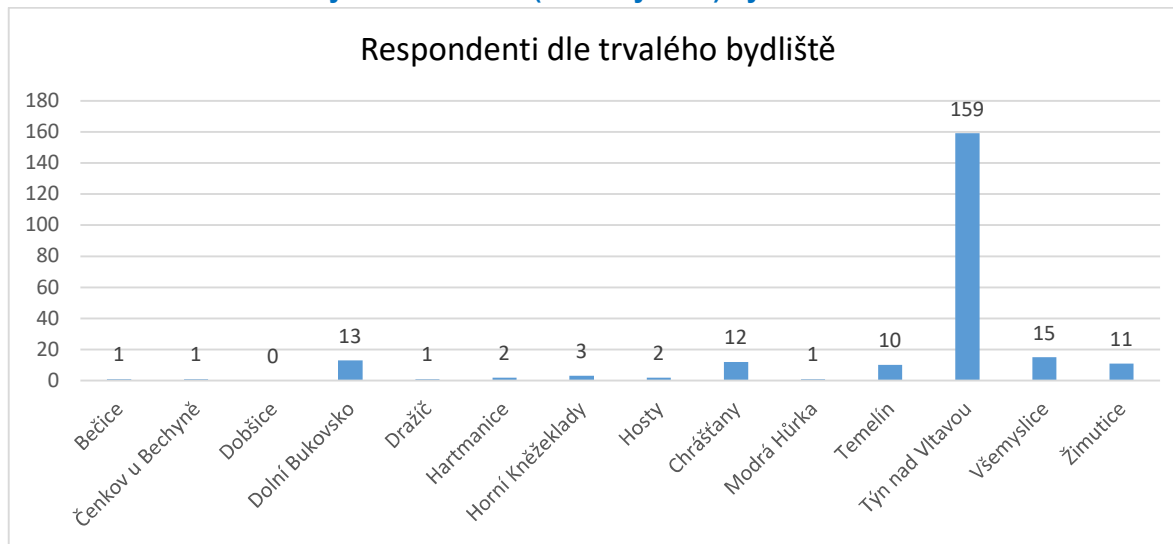
Z výsledků ankety vyplývá, že obyvatelé nejčastěji vyhledávají informace o sociálních službách prostřednictvím města nebo obce, kde žijí (88 odpovědí), a internetu či sociálních sítí (83 odpovědí). Významným zdrojem informací jsou také poskytovatelé sociálních služeb (72 odpovědí) a rodina, přátelé či známí (57 odpovědí). Menší část respondentů se obrací na lékaře (37 odpovědí), pracovníky sociálních služeb nebo jiné kompetentní osoby (35 odpovědí), případně využívá místní zpravodaje a noviny (22 odpovědí). Výsledky potvrzují, že při informování veřejnosti je vhodné využívat kombinaci oficiálních komunikačních kanálů obcí, elektronických médií a přímé spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, kteří představují důležité zdroje informací pro obyvatele ORP Týn nad Vltavou.

Interpretace pro plánování:

Respondenti získávají informace zejména od zástupců obcí a města, kde žijí, dále z internetu, sociálních sítí, poskytovatelů sociálních služeb a od svého okolí.

Komunikace by měla kombinovat online nástroje s osobním kontaktem a lokálními informačními zdroji, aby oslovila všechny cílové skupiny.

C1. Kde na území ORP Týn nad Vltavou (Vltavotýnsku) bydlíte?

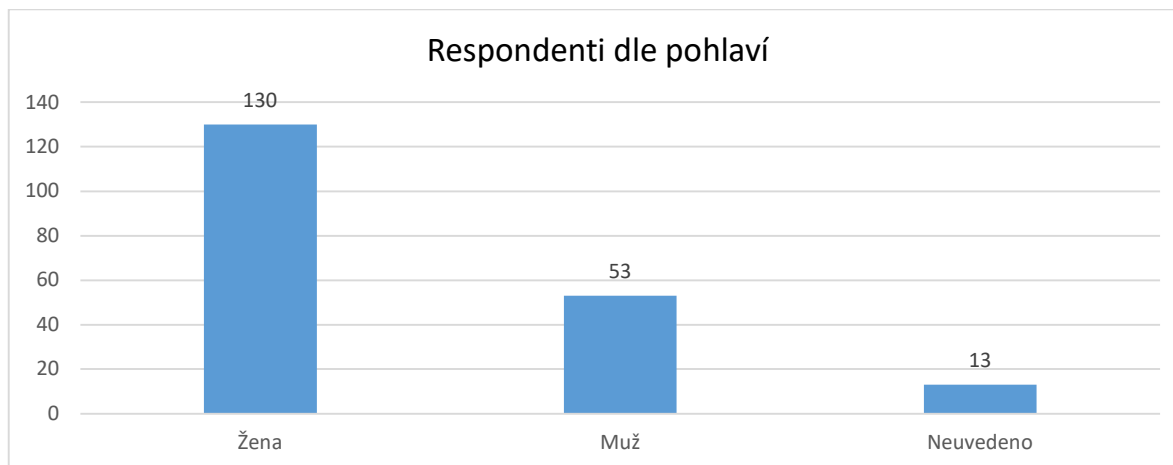


Z výsledků ankety vyplývá, že největší část respondentů tvořili obyvatelé města Týn nad Vltavou (159 respondentů), což odpovídá postavení města jako správního a populačního centra ORP. Ve větším počtu se do šetření zapojili také obyvatelé Všemyslic (15), Dolního Bukovska (13), Chrástán (12), Žimutic (11) a Temelína (10). Z ostatních obcí se zapojil nižší počet respondentů, v případě Dobšic nebyla zaznamenána žádná odpověď. Výsledky ankety proto odrážejí především názory obyvatel Týna nad Vltavou, zároveň však zahrnují podněty i z dalších obcí správního obvodu ORP, které přispívají k identifikaci potřeb v celém území.

Interpretace pro plánování:

Výsledky ankety lze považovat za relevantní podklad pro plánování, neboť reflektují názory širšího spektra obyvatel regionu.

C2. Jste?/Je?



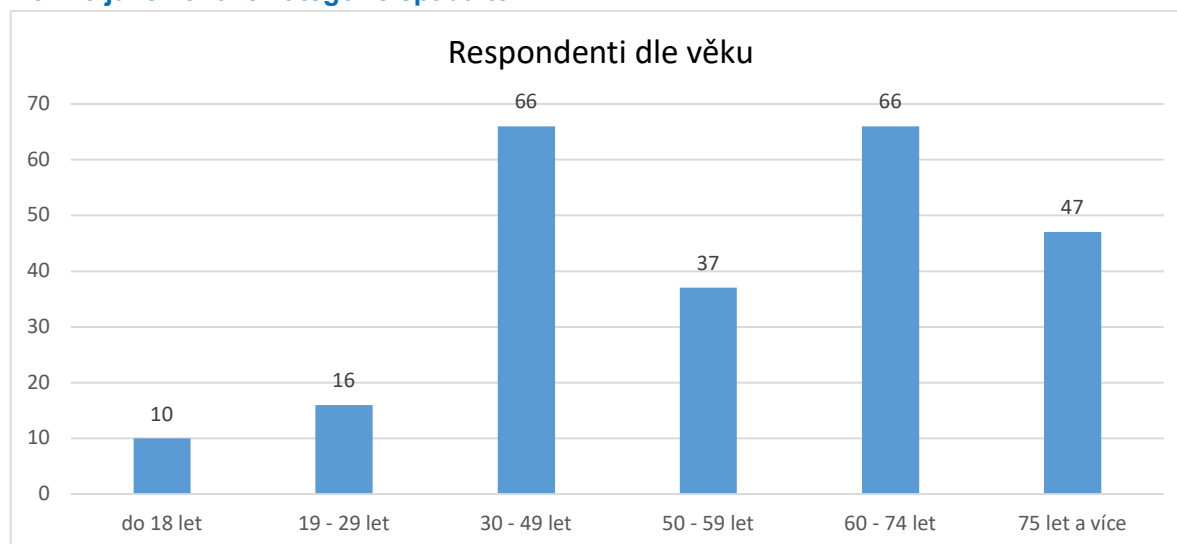
Zdroj: Vlastní šetření

Z výsledků ankety vyplývá, že mezi respondenty výrazně převažovaly ženy, které tvořily 130 účastníků šetření. Mužů se do ankety zapojilo 53 a 13 respondentů své pohlaví neuvedlo. Výsledky potvrzují, že o problematiku sociálních služeb se aktivněji zajímají ženy, které často zastávají roli pečujících osob v rodinách nebo se častěji setkávají s využíváním sociálních a zdravotních služeb.

Interpretace pro plánování

Při zhodnocení výsledků je proto vhodné zohlednit, že získané odpovědi odrážejí především zkušenosti a potřeby ženské části populace ORP Týn nad Vltavou.

C3. Do jaké věkové kategorie spadá/te?



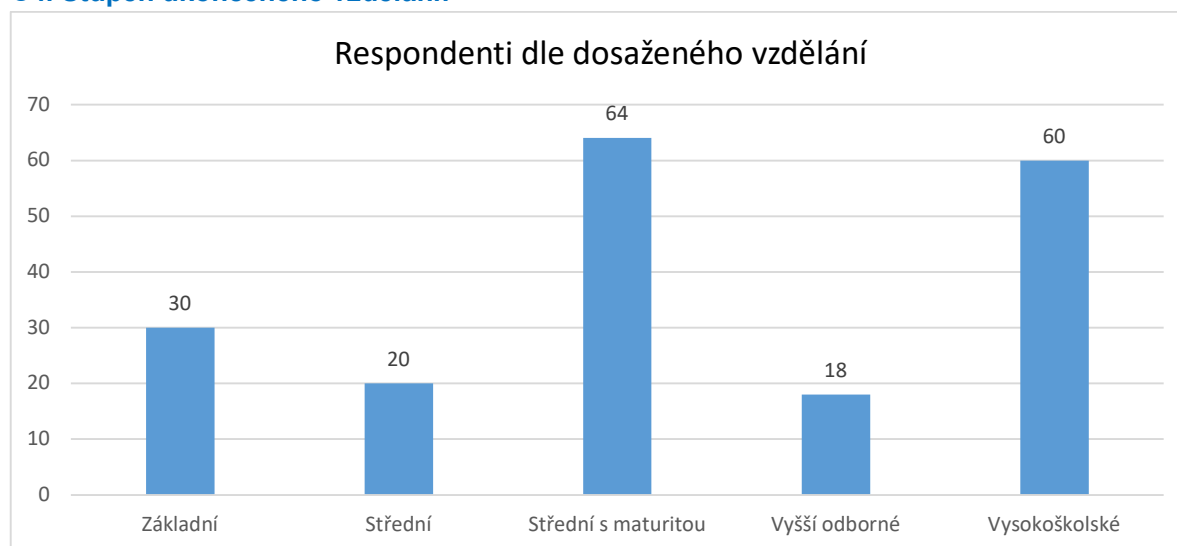
Zdroj: Vlastní šetření

Z výsledků ankety vyplývá, že nejpočetnější skupiny respondentů tvořili obyvatelé ve věku 30–49 let a 60–74 let (shodně 66 respondentů). Významné zastoupení měla také věková skupina 75 let a více (47 respondentů) a osoby ve věku 50–59 let (37 respondentů). Mladší věkové kategorie byly zastoupeny v menší míře – do 18 let odpovědělo 10 respondentů a ve věku 19–29 let 16 respondentů.

Interpretace pro plánování:

Výsledky ukazují, že do ankety se zapojili především obyvatelé ve středním a vyšším věku, kteří patří mezi skupiny nejčastěji využívající sociální služby nebo zajišťující péči o své blízké. Získané odpovědi tak poskytují cenný podklad pro plánování sociálních služeb zaměřených zejména na potřeby dospělých, seniorů a pečujících osob v ORP Týn nad Vltavou.

C4. Stupeň ukončeného vzdělání:



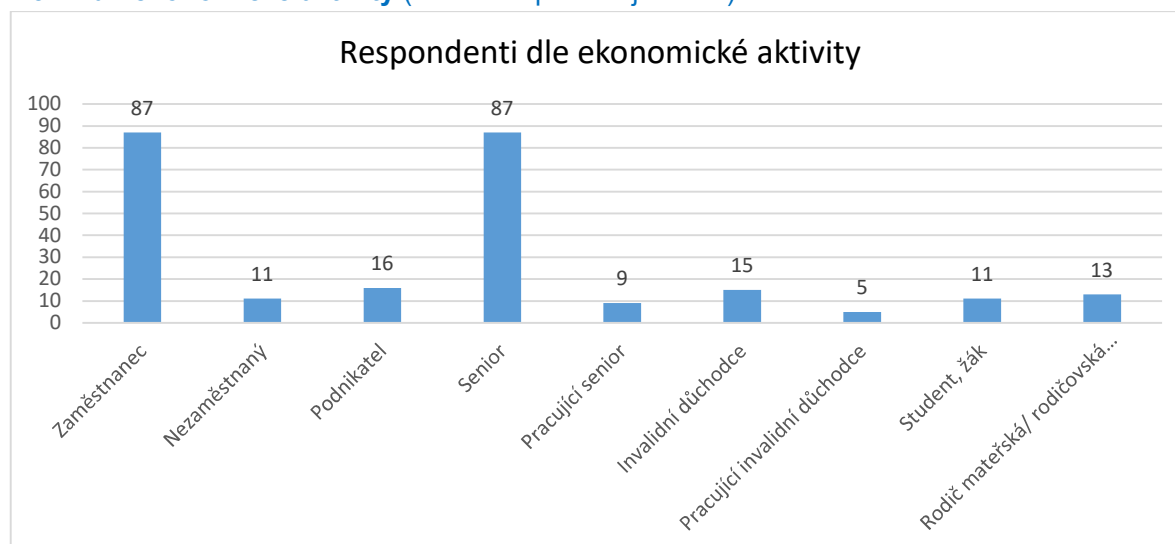
Zdroj: Vlastní šetření

Z výsledků ankety vyplývá, že nejpočetnější skupinu respondentů tvořili lidé se středoškolským vzděláním s maturitou (64 respondentů) a vysokoškolským vzděláním (60 respondentů). Zastoupeni byli také respondenti se základním vzděláním (30 respondentů), středním vzděláním bez maturity (20 respondentů) a vyšším odborným vzděláním (18 respondentů).

Interpretace pro plánování:

Výsledky ukazují, že do šetření se zapojili respondenti s různou úrovní vzdělání, přičemž převažovaly osoby se středním a vyšším vzděláním. Anketa tak zachycuje názory širokého spektra obyvatel a poskytuje relevantní podklady pro plánování rozvoje sociálních služeb v ORP Týn nad Vltavou s ohledem na potřeby různých cílových skupin.

C5. Druh ekonomické aktivity (zatrhněte převažující stav):



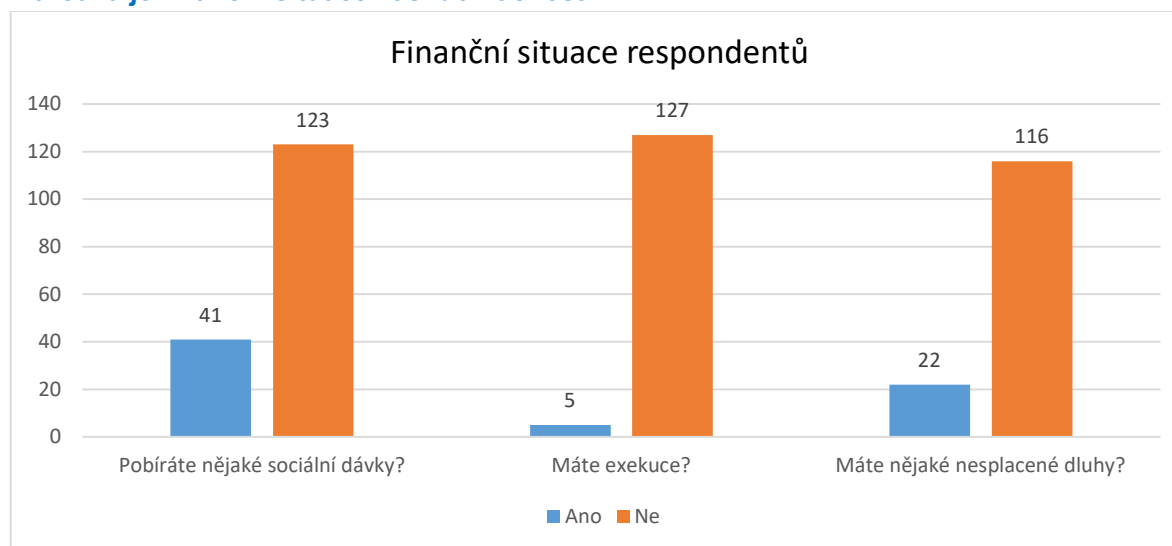
Zdroj: Vlastní šetření

Z výsledků ankety vyplývá, že nejpočetnější skupiny respondentů tvořili zaměstnanci a senioři (shodně 87 respondentů). Významně byli zastoupeni také podnikatelé (16 respondentů), invalidní důchodci (15 respondentů) a rodiče na mateřské či rodičovské dovolené (13 respondentů). Nižší zastoupení měli nezaměstnaní a studenti či žáci (shodně 11 respondentů), pracující senioři (9 respondentů) a pracující invalidní důchodci (5 respondentů).

Interpretace pro plánování:

Výsledky ukazují, že ankety se zúčastnily především ekonomicky aktivní osoby a senioři, tedy skupiny, které nejčastěji přicházejí do kontaktu se sociálními službami – buď jako jejich uživatelé, nebo jako osoby pečující o své blízké. Získaná data tak představují hodnotný podklad pro plánování sociálních služeb v ORP Týn nad Vltavou s ohledem na potřeby různých skupin obyvatel.

C6. Jaká je finanční situace vaší domácnosti?



Zdroj: Vlastní šetření

Z výsledků ankety vyplývá, že většina respondentů se nenachází v závažné finanční tísní. Sociální dávky pobírá 41 respondentů, zatímco 123 uvedlo, že je nepobírá. Exekuci má pouze 5 respondentů a 127 odpovědělo záporně. Nesplacené dluhy uvedlo 22 respondentů, naopak 116 respondentů žádné dluhy nemá. Přestože většina účastníků ankety nevykazuje významné finanční problémy, výsledky potvrzují, že v území žije skupina obyvatel ohrožená sociálním vyloučením z důvodu nízkých příjmů, zadlužení nebo závislosti na sociálních dávkách.

Interpretace pro plánování:

Tyto skutečnosti je vhodné zohlednit při plánování dostupného sociálního a dluhového poradenství a dalších služeb zaměřených na podporu osob v nepříznivé sociální situaci v ORP Týn nad Vltavou.

C7. Máte-li další připomínky či návrhy k fungování a kvalitě sociálních služeb na území ORP Týn nad Vltavou, prosím, uveďte:

Z odpovědí respondentů vyplynulo několik konkrétních podnětů, které doplňují výsledky ostatních částí ankety. Opakovaně byla zmiňována potřeba dostupného bydlení, zajištění pobytových služeb pro osoby vyžadující celodenní péči, zejména seniory a osoby s vysokou mírou závislosti, a urychlení vzniku domova pro seniory na území ORP Týn nad Vltavou. Respondenti dále upozorňovali na potřebu rozšíření občanské vybavenosti (např. lékárna, bankomat), zlepšení dopravní obslužnosti pro seniory a osoby se sníženou mobilitou a na zkvalitnění některých poskytovaných služeb, zejména navýšení kapacit pečovatelské služby a zlepšení kvality stravování.

Interpretace pro plánování:

Přestože se jednalo o menší počet individuálních připomínek, jejich obsah poukazuje na konkrétní oblasti, kterým je vhodné věnovat pozornost při plánování rozvoje sociálních služeb. Podněty potvrzují význam podpory terénních a pobytových služeb pro seniory, rozvoje dostupného bydlení, zlepšování místní dostupnosti základních služeb a průběžného zvyšování kvality poskytované péče v ORP Týn nad Vltavou.

Dotazníkové šetření přineslo důležitou zpětnou vazbu od obyvatel ORP Týn nad Vltavou k tomu, jak vnímají sociální služby, co jim v území chybí a jaké oblasti svého života považují za důležité řešit. Do šetření se zapojilo celkem 288 respondentů, což představuje cenný soubor podnětů pro další plánování rozvoje sociálních služeb v regionu.

Význam šetření přitom nespočívá pouze v odpovědích lidí, kteří sociální služby v současnosti využívají. Významnou část respondentů tvořili také lidé, kteří služby zatím nevyužívají, případně se s nimi setkávají prostřednictvím svých blízkých. Jejich pohled je pro plánování neméně důležitý, umožňuje zachytit potřeby a očekávání širší veřejnosti a včas reagovat na situace, které mohou s ohledem na stárnutí populace a další společenské změny v budoucnu nabývat na významu.

Na základě vyhodnocení výsledků dotazníkového šetření zaměřeného na sociální služby na území ORP Týn nad Vltavou lze konstatovat, že problematika sociálních služeb je v regionu aktuální a významná, přičemž vykazuje několik zásadních trendů a nedostatků.

Z odpovědí respondentů vyplývá, že většina z nich sice sociální služby aktuálně nevyužívá, nicméně jejich potřeba je koncentrována zejména u specifických skupin obyvatel, především seniorů a osob se zdravotním omezením. Tento fakt souvisí s demografickým vývojem, kdy dochází ke stárnutí populace a postupnému zvyšování poptávky po službách dlouhodobé péče. Významnou roli v systému péče stále zastává rodina, která často supluje nedostatečné kapacity sociálních služeb. To však vede k vyšší fyzické i psychické zátěži pečujících osob a poukazuje na potřebu větší podpory neformálních pečovatelů.

Pozitivním zjištěním je, že stávající sociální služby jsou obecně hodnoceny spíše kladně, což naznačuje jejich relativně dobrou kvalitu. Zároveň se však ukazuje, že hlavním problémem není ani tak kvalita, jako spíše dostupnost těchto služeb. Respondenti poukazují na nedostatečné kapacity služeb pro seniory, odlehčovací a další terénní služby, které se projevují zejména delšími čekacími dobami, a to především u pobytových zařízení. Výrazným nedostatkem je absence některých typů služeb, zejména zařízení poskytujících nepřetržitou (24hodinovou) péči jako např. domov pro seniory.

Dalším významným zjištěním je, že sociální problematika je úzce propojena s dalšími oblastmi kvality života v regionu. Respondenti opakovaně upozorňují na problémy s drogami, dostupností bydlení a zdravotní péče, bezpečností, nedostatečnou dopravní obslužností či chybějící občanskou vybaveností. Tyto faktory mohou negativně ovlivňovat dostupnost sociálních služeb i celkovou životní situaci obyvatel.

Výsledky šetření rovněž ukazují na nedostatečnou informovanost části obyvatel o dostupných sociálních službách. To znamená, že i existující služby nemusí být plně využívány, protože lidé nevědí, kde a jak je vyhledat. V této oblasti je proto žádoucí posílit komunikaci a zlepšit dostupnost informací, a to jak prostřednictvím online kanálů, tak i tradičních forem komunikace vhodných zejména pro starší populaci.

Na základě uvedených zjištění lze doporučit dále rozvíjet sociální služby především v oblasti navyšování kapacit, zejména v péči o seniory, rozvoj terénních a odlehčovacích služeb, podporu neformálních pečovatelů a zlepšení informovanosti veřejnosti. Současně je vhodné řešit i související oblasti, jako je dostupnost bydlení, prevence kriminality a dopravní infrastruktura, které mají na fungování sociálního systému významný vliv.

Celkově lze shrnout, že systém sociálních služeb v regionu funguje, avšak vyžaduje další rozvoj a posílení, aby byl schopen adekvátně reagovat na současné i budoucí potřeby obyvatel.

Výsledky ankety je proto vhodné chápat také především jako jeden z podkladů pro další komunitní plánování, nikoli jako jednorázový obraz potřeb obyvatel. Důležité je v tomto směru pokračovat nejen v rozvoji a dostupnosti samotných služeb, ale také v průběžném zjišťování potřeb obyvatel a otevřené komunikaci s veřejností.

V tomto smyslu je i samotné zapojení obyvatel do ankety významným přínosem pro další rozvoj sociálního systému a kvality života na území ORP Týn nad Vltavou.